

個人情報に関する基本方針

竜門商事株式会社 有料老人ホームケアリビング楽寿(以下、「当社」という)は、個人の権利・利益を保護するために、個人情報を適切に管理することを社会的責務と考えます。個人情報に関する法令その他関係法令及び厚生労働省のガイドラインを遵守し、個人情報の保護に関する考え方、取扱い方針を以下のとおり定めます。

1. 個人情報の適切な取得、管理、利用、開示、委託

- ① 個人情報を取得にあたり、利用目的を明示した上で、必要な範囲の情報を取得し、利用目的を通知または公表し、その範囲内で利用します。
- ② 個人情報の取得・利用・第三者提供にあたり、本人の同意を得ることとします。
- ③ 当社は、業務の委託に当たり、個人情報保護法と厚生労働省ガイドラインの趣旨を理解し、それに沿った対応を行う事業者を選定し、かつ個人情報に係る契約を締結した上で情報提供し、委託先への適切な監督をします。

2. 個人情報の安全性確保の措置

- ① 当社は、個人情報保護の取り組みを職員に周知徹底させるために、個人情報に関する規則類を整備し、必要な教育を継続的に行います。
- ② 個人情報への不正アクセス、個人情報の漏えい、滅失、またはき損の予防及び是正のため、規定類を整備し、安全対策に努めます。

3. 個人情報の開示・訂正・更新・利用停止・削除、第三者提供の停止等への対応

当社は、入居者等が自己の個人情報について、開示・訂正・更新・利用停止・削除、第三者提供の停止等の申し出がある場合には、速やかに対応します。これらを希望される場合には、個人情報相談窓口 施設長(電話:06-6776-6700)までお問い合わせください。

4. 苦情の対応

当社は、個人情報取扱に関する苦情に対し、適切かつ迅速な対応に努めます。

なお、この個人情報に関する方針は、当社のホームページ

(<https://www.kankikai.com/rakuju/rakuju.html>)で公表するとともに、要望に応じて紙面にて公表いたします。

令和6年4月1日
竜門商事株式会社
ケアリビング楽寿